

Algemene voorwaarden van Lekkerstoken.nl

Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en aanbod van Lekkerstoken.nl, handelend onder de handelsnaam Lekkerstoken.nl. Lekkerstoken.nl is gevestigd aan de Oosteinderweg 94a 8072 PD te Nunspeet

Bedrijfsgegevens:

Lekkerstoken.nl VOF

Kamer van Koophandel nummer: 62703684

BTW-nummer: NL854925764B01

Telefoonnummer: 0341-700288

Email: info@lekkerstoken.nl

1.2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op een bepaald type product of transactie. Mochten er verschillen bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en de algemene voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders bepaald

1.3. Van de algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken nadat hiertoe een schriftelijk verzoek is ingediend door de klant en een schriftelijke bevestiging van Lekkerstoken.nl is ontvangen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht

1.4. Onder afnemer wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger(s), die met Lekkerstoken.nl in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan

1.5. Door het gebruik van de internetsites van Lekkerstoken.nl en/of het plaatsen van een order aanvaardt de afnemer deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsites

1.6. Algemene voorwaarden die de afnemer hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Lekkerstoken.nl is ingestemd. Ingeval de afnemer eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden een contract met Lekkerstoken.nl heeft gesloten wordt ervan uitgegaan dat deze algemene voorwaarden stilzwijgend tevens van toepassing zijn op eventuele daarop volgende orders cq. af te sluiten overeenkomsten, welke mondeling, schriftelijk, per fax of per e-mail worden doorgegeven

1.7. Lekkerstoken.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen

1.8. De internetsites van Lekkerstoken.nl richten zich hoofdzakelijk op de Nederlandse markt. Afnemers uit cq. residerend in andere landen kunnen contact met ons opnemen voor specifieke betaal- en bezorgvoorwaarden

1.9. Lekkerstoken.nl is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer

Artikel 2 - Offerte / aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen worden aangemerkt als een uitnodiging aan afnemers tot het doen van een aankoop. Lekkerstoken.nl is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. Als de afnemer gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een aankoop dan leidt dit enkel tot de totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan

2.2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt

2.3. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld

2.4. Een aankoop van de afnemer zoals genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- De potentiële afnemer heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de internetsite en het ingevulde orderformulier is elektronisch aan Lekkerstoken.nl verzonden en is door Lekkerstoken.nl ontvangen.
- De potentiële afnemer heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
- De potentiële afnemer heeft tijdens zijn bezoek aan Lekkerstoken.nl – gevestigd aan de Oosteinderweg 94a 8072 PD te Nunspeet - uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
- Lekkerstoken.nl heeft een op naam gestelde offerte / aanbieding uitgebracht welke door de afnemer is bevestigd of ondertekend en door Lekkerstoken.nl retour is ontvangen.

2.5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de afnemer is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door afnemer opgegeven e-mailadres. Lekkerstoken.nl heeft het recht zonder opgave van redenen een overeenkomst te herroepen of uitsluitend aan te gaan onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. In dat geval zal Lekkerstoken.nl afnemer dit binnen tien dagen na de ontvangst van de order mededelen

2.6. De afnemer en Lekkerstoken.nl komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in Artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven betreffende functionaliteiten, prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren, etc. met betrekking tot alle producten en aanbiedingen die telefonisch, via e-mail of via internet worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Lekkerstoken.nl garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding

Artikel 3 - Prijzen

3.1. Alle prijzen op de internetsites van Lekkerstoken.nl zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming

met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld) en exclusief verzendkosten

3.2. Speciale aanbiedingen en afwijkende tarieven zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt

3.3. De afnemer is de prijs verschuldigd die Lekkerstoken.nl in haar orderbevestiging conform artikel 2.5 van de algemene voorwaarden aan afnemer heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lekkerstoken.nl worden gecorrigeerd.

3.4. Als de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de order en de uitvoering daarvan, dan kan de afnemer de order annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Lekkerstoken.nl.

3.5. Bezorgkosten maken geen deel uit van de productprijzen maar worden apart berekend. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de afnemer medegedeeld.

Artikel 4 - Betaling

4.1. Het eigendomsrecht van de bestelde producten berust bij Lekkerstoken.nl totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden en door Lekkerstoken.nl is ontvangen, inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming. Pas dan gaat het eigendomsrecht over naar de afnemer.

4.2. Bij orders via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- vooruitbetaling.
- betaling via PIN indien de order wordt afgehaald.
- contante betaling indien de order wordt afgehaald.

4.3. Remboursbetaling: niet van toepassing.

4.4. Lekkerstoken.nl behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag.

4.6. In het geval door Lekkerstoken.nl een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat Lekkerstoken.nl de betaling heeft ontvangen, de afnemer in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

Artikel 5 - Herroepingsrecht bij levering van producten

5.1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na

ontvangst van het product door de consument.

5.2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.

5.3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. De consument kan zijn herroepingsrecht kenbaar maken via het modelformulier, maar dit is niet verplicht. Ook zonder het formulier geldt het herroepingsrecht. Na het aanmelden van de annulering heeft de consument nogmaals een periode van 14 dagen voor het daadwerkelijk retourneren.

5.4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

5.5. Het toepassen van het herroepingsrecht kan door het verzoek per email te versturen naar info@lekkerstoken.nl onder vermelding van het order / factuurnummer en de te retourneren goederen.

5.6. Indien de consument gebruik maakt van herroepingsrecht wordt het geld binnen 14 dagen teruggestort mits de producten ongebruikt en in originele staat zijn geretourneerd.

5.7 De kosten van het retoursturen van goederen is voor rekening en risico van consument.

Artikel 6. Installaties door Externe Monteurs

6.1 Bemiddeling bij Installatie: Lekkerstoken.nl levert houtkachels en rookkanaalmateriaal en biedt klanten als service de mogelijkheid om een externe monteur in te schakelen voor de installatie. Lekkerstoken.nl treedt hierbij uitsluitend op als bemiddelaar en voert zelf geen installatiewerkzaamheden uit.

6.2 Geen Aansprakelijkheid voor Installatie: Aangezien de installatie wordt uitgevoerd door een zelfstandige derde partij, is Lekkerstoken.nl op geen enkele wijze aansprakelijk voor de uitvoering, kwaliteit, gebreken, schade of gevolgen van de installatie. De overeenkomst voor de installatie komt tot stand tussen de klant en de externe monteur, en eventuele klachten of schadeclaims dienen rechtstreeks bij de installateur te worden ingediend. De klant dient expliciet akkoord te gaan met deze bepaling alvorens de installatie wordt gepland.

6.3 Aparte Facturatie en Verantwoordelijkheid: De klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat:

- De installatie een aparte dienst is van de externe monteur en geen onderdeel uitmaakt van de aankoop bij Lekkerstoken.nl.
- De installateur verantwoordelijk is voor de uitvoering en garantie van de installatie.
- Lekkerstoken.nl geen invloed heeft op de uitvoering of kwaliteit van het installatiewerk.

6.4 Keuzevrijheid van Monteur: Hoewel Lekkerstoken.nl op verzoek van de klant een externe monteur kan aanbevelen, staat het de klant vrij om zelf een installateur te kiezen.

6.5 Verzekeringen en Aansprakelijkheid Monteur: De klant wordt geadviseerd om vooraf te controleren of de gekozen installateur verzekerd is voor eventuele schade of gebreken voortkomend uit de installatie.

Door akkoord te gaan met de aankoop en/of installatieplanning via Lekkerstoken.nl, verklaart de klant op de hoogte te zijn van deze voorwaarden en accepteert hij/zij dat Lekkerstoken.nl niet aansprakelijk is voor enige schade of gevolgschade die voortvloeit uit de installatie door een externe partij.

Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheidsbepalingen

7.1 Voor de door Lekkerstoken.nl geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Lekkerstoken.nl vervult gedurende deze garantieperiode uitsluitend een loketfunctie. Een richtlijn voor de afhandeling van retouren kan worden gedownload op de klantenservicepagina's van de internetsites.

7.2 Indien een product binnen de garantietermijn (tien jaar na ontvangst) defect raakt heeft u recht op een vervangend of gerepareerd product, m.u.v. de houtkachels, hiervoor geldt een garantietermijn van (twee jaar) Afnemer dient te allen tijde eerst contact met Lekkerstoken.nl op te nemen om het defect te verifiëren, alvorens het product te retourneren. Mocht het product niet meer geleverd kunnen worden, zal Lekkerstoken.nl afnemer een alternatief product met dezelfde functionaliteit aanbieden. De retourzendkosten van het defecte product komen voor rekening van de afnemer.

7.3 Lekkerstoken.nl is nooit verplicht tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Lekkerstoken.nl.

7.4 Lekkerstoken.nl is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade. Indien Lekkerstoken.nl, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd, en verder in de volgende gevallen:

- indien het serienummer van het product niet overeenkomt met het door Lekkerstoken.nl geregistreerde serienummer dan wel is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
- indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet door cq. met toestemming van Lekkerstoken.nl of de fabrikant zijn verricht
- indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brandschade door het niet goed onderhouden van het rookkanaal of waterschade
- indien de gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik een niet met de bestemming corresponderend gebruik
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, verwaarlozing, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud

7.6 De afnemer is gehouden Lekkerstoken.nl te vrijwaren van enige aanspraak die derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen Lekkerstoken.nl zouden kunnen doen gelden, voor

zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer dienen te komen.

7.7 Het is mogelijk dat Lekkerstoken.nl op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Lekkerstoken.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 8 - overmacht

8.1 In geval van overmacht is Lekkerstoken.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer:

- Stakingen
- Brand
- Bedrijfsstoringen
- Energiestoringen
- Storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen
- Het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite

Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Lekkerstoken.nl toe of van Lekkerstoken.nl naar de afnemer wordt gehinderd of belemmerd

Het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 9 - intellectuele eigendomsrechten

9.1 De afnemer erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of internetsite berusten bij Lekkerstoken.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

9.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

9.3 Het is de afnemer verboden gebruik te maken van cq. wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lekkerstoken.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om prive-gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 10 - registratie en gebruik van persoonsgegevens

10.1 Lekkerstoken.nl zal de gegevens van de afnemer uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy-beleid. De afnemer gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden.

10.2 De afnemer kan de aan Lekkerstoken.nl verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.

10.3 De registratie van de persoonsgegevens is beveiligd door versleuteling van de gegevens middels encryptie met SSL.

10.4 Lekkerstoken.nl neemt de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 11 - toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alhoewel Lekkerstoken.nl zich in principe richt op de Nederlandse markt worden de bepalingen van het Weens Koopverdrag, voor zover van toepassing, uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Lekkerstoken.nl of overeenkomsten gesloten met Lekkerstoken.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 12 - overige bepalingen

12.1 Lekkerstoken.nl is gevestigd aan de Oosteinderweg 94a 8072 PD te Nunspeet en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 62703684. Het Btw-identificatienummer is NL 854925764B01. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze algemene voorwaarden te zenden aan Lekkerstoken.nl, Oosteinderweg 94a 8072 PD Nunspeet, of naar het e-mailadres zoals zoals vermeld bij de contactgegevens op de betreffende internetsite.

12.2 Lekkerstoken.nl is tevens telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur op nummer 0341-700288

12.3 Lekkerstoken.nl streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen een werkdag te beantwoorden.